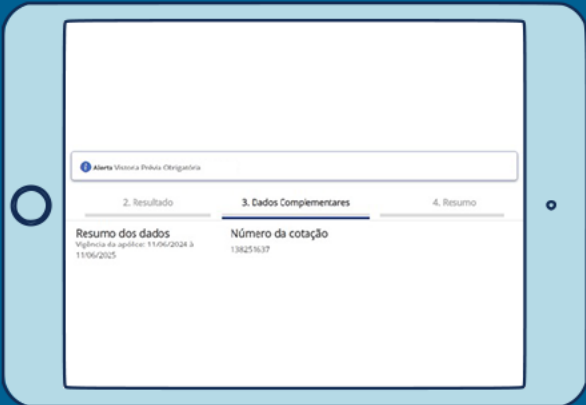


Nova jornada de Vistoria Prévia do Auto

Veja o novo fluxo:

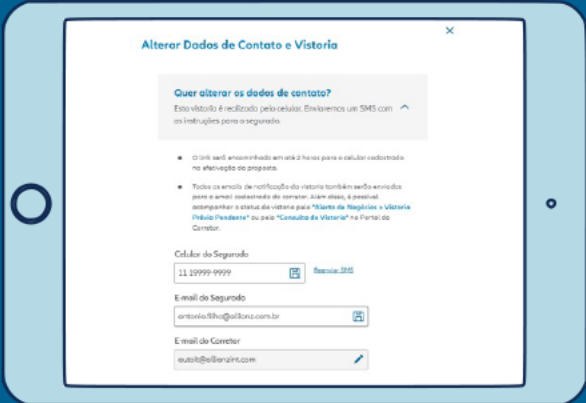


1 Novidade no Cotador:

Já durante a cotação, o Allianznet emitirá uma mensagem de alerta informando sobre a necessidade de vistoria prévia do veículo.

2 Tela de Efetivação:

Com o novo botão "Agendar vistoria", o agendamento da vistoria prévia será realizado online, ao final da transmissão da proposta, sem emissão de voucher. Caso não seja possível prosseguir com o agendamento nesse momento, a solicitação ainda pode ser realizada depois, direto no Allianznet, mas dentro do prazo de 3 dias úteis para realização da vistoria.

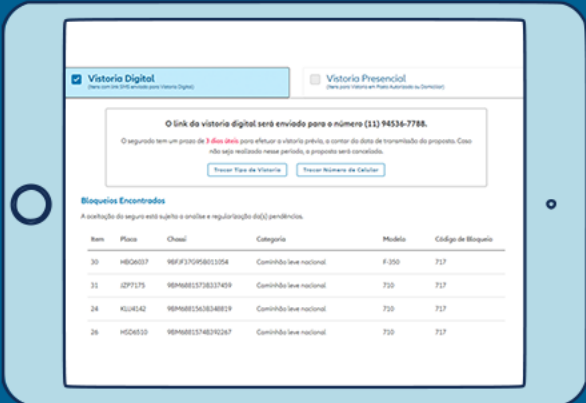


3 Alteração de Dados para Vistoria Digital:

Para a modalidade de vistoria digital, é possível modificar os dados de e-mail e telefone do segurado, assim como o e-mail do corretor, informados na proposta, garantindo que todos recebam as comunicações atualizadas.

4 Agendamento de Vistoria Presencial:

O agendamento, seja em posto, domiciliar ou assistida¹, é realizado totalmente online. O sistema exibe uma lista de postos ou prestadores de serviço ordenados pelo CEP indicado na proposta. O CEP pode ser alterado para um local mais conveniente para o segurado.



5 Recursos para Frotas:

Disponibilização da opção de vistoria presencial, com um fluxo de agendamento e acompanhamento também totalmente online.

¹ Vistoria assistida: Realizada através de uma videochamada entre a prestadora e o segurado onde o perito fornece instruções em como conduzir o processo de vistoria usando o celular.

Fique por dentro das novidades



Consultas de Postos:

Através do Allianznet, é possível acessar a consulta de postos disponíveis com base no CEP desejado, com atualização constante de novas opções de locais.



Consultas de Vistorias:

Com o número da proposta, CPF/CNPJ ou informações do veículo, é possível consultar todas as vistorias disponíveis e seus respectivos status. Além disso, é possível acompanhar pendências de agendamento, alterar o tipo de vistoria, atualizar dados do cliente e acompanhar o status em tempo real, tudo em forma de planilha, selecionando o período desejado.



Comunicações com o Cliente:

Durante toda a nova jornada, você e seu cliente serão informados sobre o andamento do processo através de e-mails e SMS. As comunicações incluem notificações sobre agendamentos, lembretes de prazos, orientações sobre a vistoria e status atualizado do processo até a sua conclusão.

Saiba mais sobre as mudanças
e explore as novas telas assistindo
aos vídeos com o passo a passo completo:

Vídeo Individual

Vídeo Frota

Allianz. Você pronto para viver o melhor.