

FORNECIMENTO DE PEÇAS

06

Procedimento para Recebimento de Peças



PEÇAS CHEGARAM AVARIADAS, O QUE FAZER ?

É obrigatório realizar ressalva no conhecimento de frete (Via do CTE que fica com o motorista), recusar os itens avariados, e entrar em contato com o vendedor responsável pela nota fiscal para verificar a situação no ato da entrega. Registre com fotos a avaria e a ressalva feito no conhecimento do transporte.



CONSTATOU A FALTA DE ITENS NA CONFERÊNCIA JUNTAMENTE COM A NOTA FISCAL ?

Entre em contato com o vendedor responsável pela nota fiscal para verificar a situação, realize a ressalva no conhecimento de frete (Via do CTE que fica com o motorista) informando a falta do item, e registre com fotos a ressalva feita no conhecimento do transporte.



CONSTATOU PEÇAS TROCADAS NA EMBALAGEM QUE NÃO CONDIZ COM VEÍCULO OU NOTA FISCAL ?

Entre em contato com o vendedor responsável pela nota fiscal para verificar a situação, realize a ressalva no conhecimento de frete (Via do CTE que fica com o motorista) informando que tal item não condiz com o veículo/nota fiscal e recuse o material divergente, registre com fotos a ressalva feita no conhecimento do transporte.

Procedimento para Recebimento de Peças

É DE RESPONSABILIDADE DA OFICINA:

- 1º Zelar e preservar as peças em suas devidas embalagens, até a utilização da mesma.
- 2º Verificar supostas divergências de peças onde as mesmas não se apliquem ao veículo antes de realizar quaisquer reparos, ajustes e pinturas na peça.
- 3º Ter o conhecimento que se necessário solicitar troca de itens, as peças não podem estar reparadas, pintadas, sem embalagem e avariadas. E devem contar a ressalva no ato da entrega,
- 4º Ter o conhecimento que o prazo de devolução por divergências das peças é de 30 dias após recebimento das mesmas, após este prazo, não serão aceitas devoluções.

EM CASO DE DÚVIDAS ENTRE EM CONTATO COM O SEU REPRESENTANTE ALLIANZ.

Consulta peças fornecidas

Fornecimento de Peças - Cilia

Com o seu login de acesso ao Cilia, insira a placa do veículo no local indicado, em seguida clique no campo laranja (Orçamento) e após clique em “Forn Peças”.

FILTROS ESPECÍFICOS

TIPO DE DATA: Agendamento

DE: 00/00/0000

ATÉ: 00/00/0000

SINISTRO

ORÇAMENTO

PLACA: [Red Box]

EXPORTAR XLS

LIMPAR FILTROS

PESQUISAR

FILTROS AVANÇADOS

Agendamento mais antigo

Abrir Orçamento

Relatório

Forn. Peças [Red Box]

Novo Fluxo

Sinistro: [Red Box] • Orçamento: [Red Box] • Placa: [Red Box] • Agendamento: 11/04/22

FIAT TORO (2016 A 2021) FREEDOM AUT 2.0 TURBO DIESEL 4X4 2019

36878 km

MECANICA

RESPONSÁVEL ATUAL: Allianz Seguros

VISTORIA REALIZADA: Allianz Seguros

STATUS: ANALISADO

CONCLUSÃO: AUTORIZADO

No e-mail você também receberá uma atualização das peças fornecidas pela cia, você poderá clicar ver maiores detalhes.

[Cilia] Atualização de Peças Autorizadas - Seguradora: Seguradora Treinamento - Sinistro: SEG160522872335 - Orçamento: 66223

Sistema Cilia para suporte

10:20 (há 6 horas)

Atualização de Peças Autorizadas Fornecidas pela Seguradora

Olá Oficina Treinamento, algumas peças deste orçamento foram aceitas para serem fornecidas pela Seguradora.

Você poderá acompanhar as atualizações do pedido de peças por este link:

[ACOMPANHAR E REPORTAR PROBLEMAS NO PEDIDO](#)

Atualizado em: 27/06/2022 - 10:20:14

Responder

Responder a todos

Encaminhar

Ao clicar em “Forn Peças”, aparecerá o status do pedido, dados do fornecedor e prazo de entrega das peças.

Allianz

Rastreamento do Sinistro

FIAT TORO (2016 A 2021) FREEDOM AUT 2.0 TURBO DIESEL 4X4 2019

SEGURADORA: ALLIANZ SEGUROS

SINISTRO

ORÇAMENTO

OFICINA MECANICA

CIDADE: ERECHIM - RS

Em Cotação: 11/04/22 - 09:58:59

Aguardando Aprovação: 11/04/22 - 14:02:30

Aguardando Entrega: 11/04/22 - 16:34:00

Entregue

STATUS DAS PEÇAS (6)

Última Atualização (12/04/22 - 10:15:53)

CODIGO	PEÇA	QTD	FORNECEDOR	PREVISÃO DE ENTREGA
52040550	EMBLEMA DA PORTA DIANT	1	BARIGUI TORRES - FIAT - PR	13/04/22 - 16:34:00
	Em Cotação: 11/04/22 - 09:58:49		Aguardando Aprovação: 11/04/22 - 11:51:41	Aguardando Entrega: 11/04/22 - 16:34:00
52040548	EMBLEMA 4X4 DA PORTA DIANT	1	BARIGUI TORRES - FIAT - PR	13/04/22 - 16:34:00
	Em Cotação: 11/04/22 - 09:58:49		Aguardando Aprovação: 11/04/22 - 11:51:41	Aguardando Entrega: 11/04/22 - 16:34:00



Em caso de dúvidas, atrasos ou qualquer outro apontamento, envie um e-mail para o seu Representante.

Consulta peças fornecidas

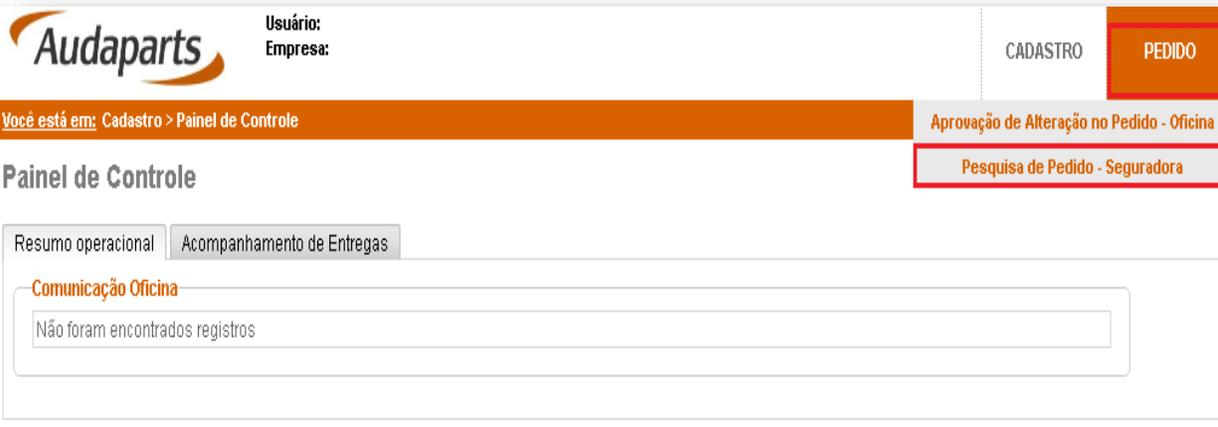
Fornecimento de Peças - Audaparts

Com seu login e senha, vamos acessar o Audaparts através do:
www.audaparts.com.br



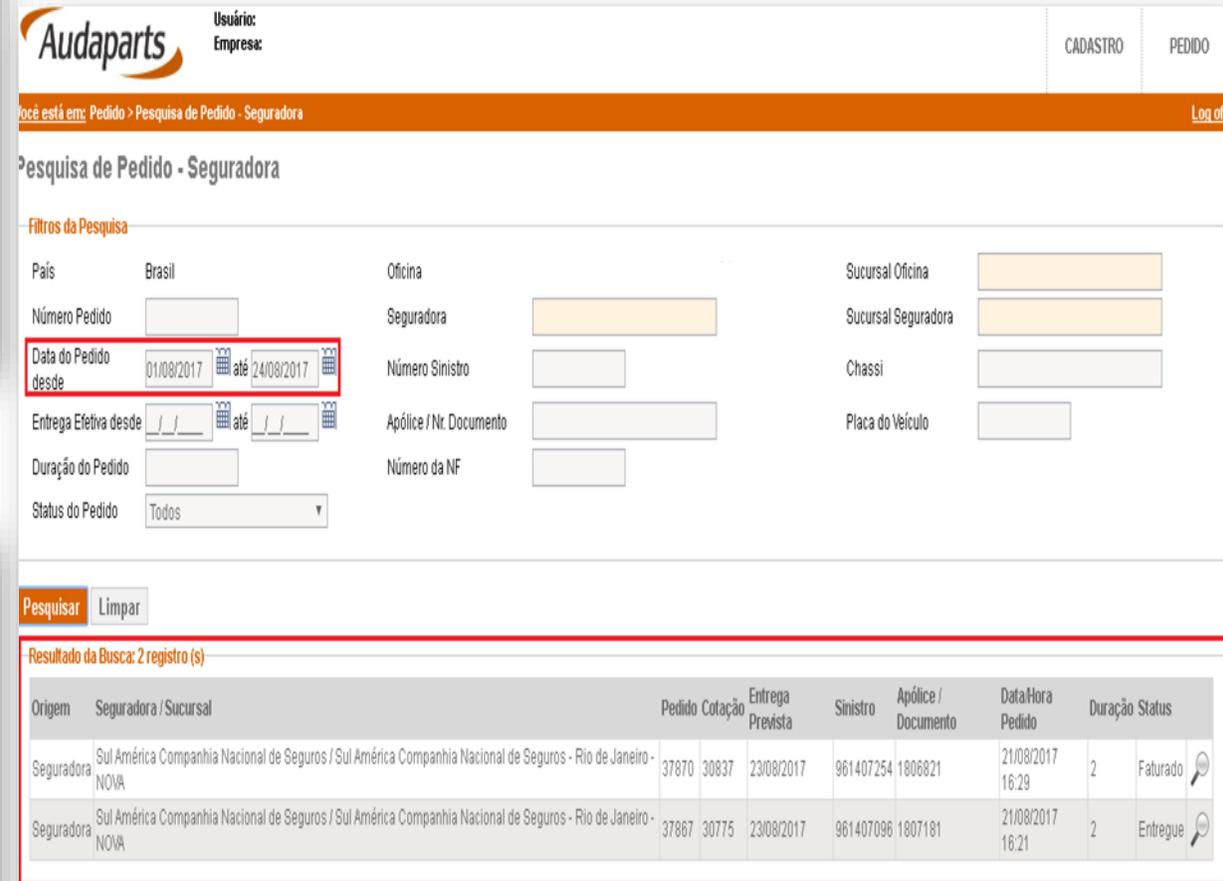
Painel de Controle

Esta é a tela inicial do Sistema Audaparts, nela você acompanha os pedidos.
Em seguida temos a opção "Pedidos".



Consultando Pedido

Na tela de Pedidos, você poderá visualizar todos os pedidos, basta apenas realizar uma pesquisa através do campo "Data do Pedido desde". A consulta também pode ser realizada pelo número do sinistro ou placa.



Consulta peças fornecidas

Fornecimento de Peças - Audaparts

Detalhes do Pedido

Para visualizar detalhadamente o pedido, clique no ícone “Lupa” localizado no canto direito.

Resultado da Busca: 2 registro(s)

Origem	Status
Seguradora	Faturado
Seguradora	Entregue

Nessa área você pode visualizar as informações “Itens do Pedido”, “Dados de Entrega e Sinistro” e “Mensagem do Pedido”.

Audaparts Usuário: Empresa: CADASTRO PEDIDO

Você está em: Pedido > Cadastro de Pedido - Fornecimento Seguradora

Cadastro de Pedido - Fornecimento Seguradora

Dados do Pedido

Número	Data Pedido	Status Atual	Número Cotação	Origem	Empresa de Origem	Local de Entrega
37870	21/08/2017	Faturado	30837	Seguradora	Sul América Companhia Nacional de Seguros / Sul América Companhia Nacional de Se...	SERVICOS E COMERCIO LTDA - ME

Itens do Pedido | **Dados de Entrega e Sinistro** | **Dados de Entrega** | **Mensagens no Pedido**

1	Fornecedor	Nome do Contato	E-mail	Telefone	Telefone 2
	Eiffel Com. Automotivo Ltda	Fernando Costa	vendedorpecas1@renaulteiffel.com.br	21 21878048/ 8021	21 9643673

Tipo da Peça	PartNumber	Descrição da Peça	Prazo de Entrega	Status
Genuína	280607166R	CADXA DE LUZES COMBI	23/08/2017	Faturado
Genuína	280107166R	CONJUNTO OPTICO DIANT. ESQUERDO LED DE FAROL DIURNO	22/08/2017	Cancelado

Atualização das peças fornecidas por e-mail

No e-mail você receberá uma notificação com a previsão da chegada das peças.

