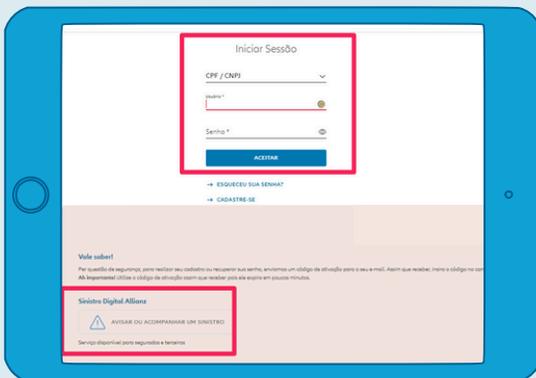


Novo Sinistro Digital

O Novo Sinistro Digital agora está disponível para novos produtos, incluindo os seguros Residência, Condomínio e Empresa. Com essa facilidade, o aviso de sinistro pode ser realizado tanto pelo próprio titular do seguro quanto por um terceiro. Descubra como é simples abrir um sinistro online, proporcionando mais rapidez e agilidade para o seu dia a dia.

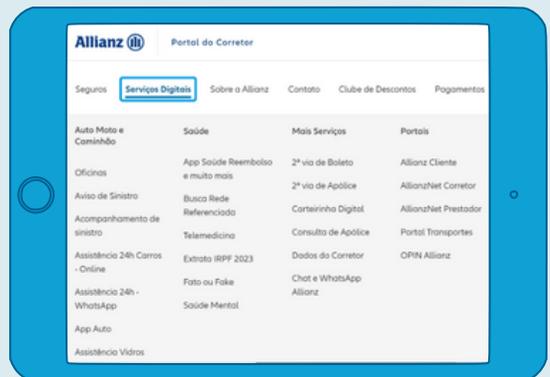
Através do computador ou diretamente pelo celular, você poderá comunicar um novo sinistro ou acompanhar um já existente, com informações atualizadas, de forma mais clara e intuitiva.

Veja as formas para iniciar um aviso de sinistro:



No E-Cliente, você poderá acessar a sessão **“Apólices ou Sinistros”** após se logar com seu usuário e senha ou através do botão **“Avisar ou acompanhar sinistro”** que será exibido no rodapé da página.

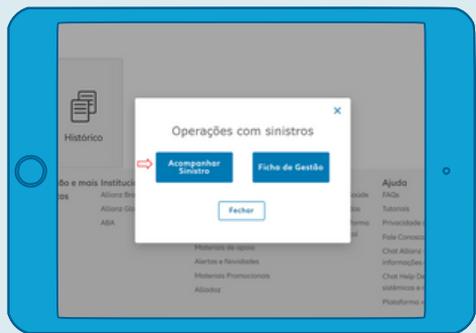
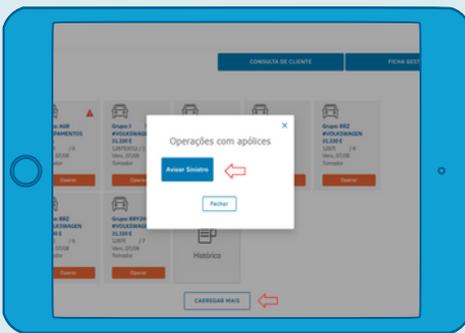
No site da Allianz, na aba **“Serviços Digitais”** você encontrará os botões **“Aviso de sinistro”** e **“Acompanhamento de sinistro”**



Novo sinistro ou acompanhamento na área logada

Para Após fazer o login, na tela principal, clicando no botão “Administrar” dentro da apólice escolhida, será exibido o botão “Avisar Sinistro” que direcionará para o início da jornada digital.

Além de comunicar um novo sinistro, será possível também acompanhar um caso em andamento. Caso já exista um sinistro aberto, ele será exibido na tela principal também. Ao clicar em “Gerir”, dentro do sinistro, ficará disponível a opção “Acompanhar Sinistro”.



Acessando o aviso de sinistro

É importante fornecer corretamente as informações exigidas pelo sistema. É solicitada a confirmação de alguns dados pessoais e outras informações necessárias para prosseguir com o aviso. Confira alguns exemplos de informações que serão solicitadas:

Segurado

Segurado

Terceiro

O aviso pode ser acessado tanto pelo titular da apólice ou por um terceiro. Ao longo do processo será feita a identificação de quem é o responsável pelo sinistro.

Tela 01



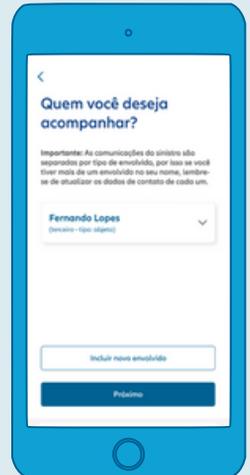
Tela 02



Tela 03



Tela 04



Informações sobre o sinistro

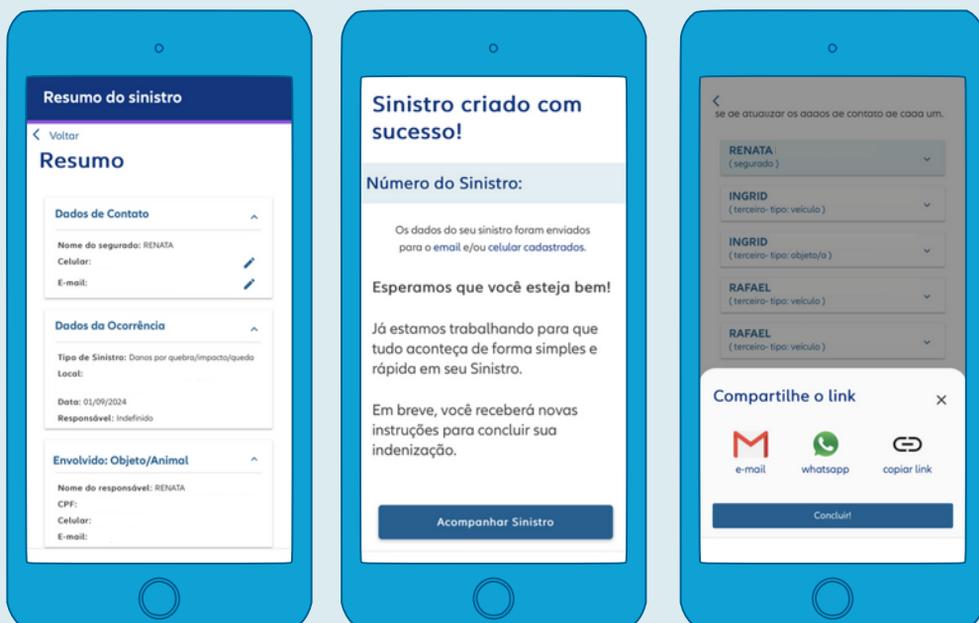
Para iniciar a abertura do sinistro, você precisará informar a data, a hora e o local. Além disso, será necessário indicar o que aconteceu e qual foi o dano causado. É importante descrever com detalhes o ocorrido, seguindo as solicitações das telas. Em caso de terceiro envolvido ou de um bem danificado, também será possível inserir as informações solicitadas.



Etapa final

Na tela de "Resumo do sinistro" serão exibidos todos os dados referentes ao sinistro. Manter os dados de contato atualizados é fundamental para que segurados e corretores recebam todas as comunicações e atualizações sobre o andamento de cada etapa do sinistro.

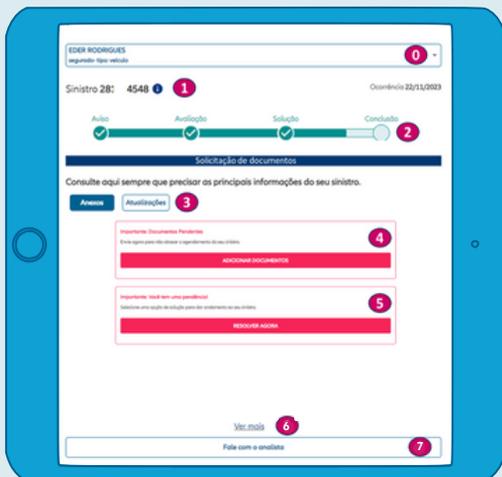
Após a confirmação será exibido o número do sinistro e o botão "Acompanhar sinistro" que vai direcionar para o acompanhamento. Será possível compartilhar o link com terceiros envolvidos (se houver) através de canais digitais.



Acompanhamento de sinistro

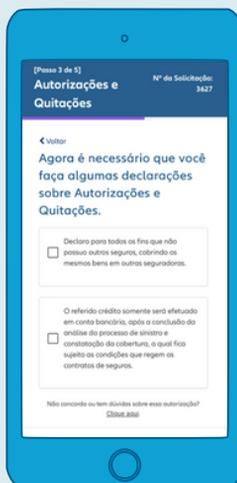
A tela de acompanhamento oferece uma visão clara do status e da etapa atual do processo, além de permitir o envio de documentos e sinalizar qualquer pendência em aberto.

Veja abaixo o significado de cada um dos botões disponíveis na tela.



Confirmação de dados

Dependendo do tipo de sinistro, será necessário o envio de alguns documentos para prosseguir. Recomendamos, que caso solicitado, o envio seja feito o mais rápido possível para que possamos agilizar a resolução do seu sinistro. Para enviar os documentos clique no botão “Adicionar documento”. Em seguida, será exibida uma tela com as informações dos arquivos necessários e a opção “Adicionar”.



Sinistro na visão de terceiros

Quando um sinistro é aberto por um terceiro, o processo segue o mesmo fluxo. Será necessário fornecer os detalhes da ocorrência, descrever o que aconteceu e especificar o tipo de envolvimento do terceiro no sinistro. Abaixo, apresentamos um exemplo do fluxo:



Facilidades que vão agilizar o processo de sinistro

- Solicitação de vistoria: de acordo com o dano causado, se houver necessidade de vistoria, o contato será feito automaticamente por um dos nossos especialistas em até 01 dia útil. Será enviada uma comunicação por e-mail informando os dados de contato do prestador que dará continuidade ao processo.
- Inclusão de bens: será possível fazer a inclusão dos bens sinistrados e, caso já tenha o orçamento, também será possível incluí-lo. Dessa forma, a análise do processo será mais ágil e facilitará a indenização.

Siga nossas redes sociais:

