

Fluxo solicitação Reembolso saúde

Acesso Portal Ecliente

- Acesse o Portal do Cliente (allianzcliente.com.br);
- No menu lateral direito, clique em **“Acessos Rápidos”**.

Allianz Cliente

GERSON CAMARGO CESARIO

Início > GERSON CAMARGO CESARIO

Informações sobre o seu seguro a **apenas um clique.**

É só baixar o App Allianz Auto ou acessar nosso chat no menu Fale com a Allianz!

Seu corretor:

FRANCISCO ESMERINDO LOPES DE OLIVEI... ▾

Fale com a Allianz

Acessos rápidos

Rede Allianz Saude

Oficinas Credenciadas

Carteirinha

GERSON CAMARGO CESARIO ✎

Contato
91 **** 160

E-mail
lqcpexera@superig.com.br

CPF
201 **** 72

Apólices

Solicitar Reembolso

- Selecione a opção **“Solicitação de Reembolso Saúde”**.

The screenshot displays the Allianz Client Portal interface. At the top left, the Allianz logo and 'Allianz Cliente' are visible. The user's name, 'GERSON CAMARGO CESARIO', is shown at the top right. Below the header, there is a navigation breadcrumb 'Início > GERSON CAMARGO CESARIO'. The main content area features a large promotional banner for the Allianz App. A central modal window titled 'Acessos rápidos' (Quick Access) is open, containing six blue buttons with white icons and text: 'Registro Atividade' (envelope icon), 'Assistência Vidros' (wrench icon), 'Solicitação de reembolso Saúde' (euro sign in a briefcase icon, highlighted with a red circle), 'Status de reembolso Saúde' (piggy bank icon), 'Extrato de Utilização' (document icon), and 'Parcelas' (stack of coins icon). A 'Fechar' (Close) button is located at the bottom right of the modal. On the right side of the portal, a sidebar menu is visible with options like 'Fale com a Allianz', 'Acessos rápidos', 'Rede Allianz Saúde', 'Oficinas Credenciadas', and 'Carteirinha'. The bottom of the page shows a section for 'Apólices' (Policies) with several policy cards.

Dados do Segurado

- Na tela “**Solicitar Reembolso Online**” preencha os dados bancários com as informações do **titular do plano**;
- Clique em “**Adicionar Procedimento**” para dar sequencia ao pedido de reembolso.

The screenshot displays the Allianz Client portal interface. At the top left, the Allianz logo and 'Allianz Cliente' are visible. The user's name, 'GERSON CAMARGO CESARIO', is shown at the top right. The breadcrumb trail indicates the user is on the 'Solicitar Reembolso Online' page. The main section is titled 'Dados do Segurado'. It contains a form with the following fields: 'Selecionar o Segurado *' (highlighted with a red box), 'E-mail', 'CPF', 'Telefone Residencial', and 'Celular'. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Guia Reembolso' and 'Adicionar Procedimento' (highlighted with a red box). The footer includes 'Brasil 2024' and navigation links.




Ao preencher o campo “Segurado” os demais campos serão preenchidos automaticamente com os dados cadastrados.

Dados do Prestador - Pesquisa

- Insira os dados do prestador, se atentando aos campos marcados como obrigatórios.

Atenção: Ao inserir o dado no campo CNPJ/CPF clique na lupa para realizar a pesquisa dos dados do prestador.


Allianz  Allianz Cliente GERSON CAMARGO CESARIO ▾

Início > GERSON CAMARGO CESARIO >


Dados do Prestador ^

Indique o Nº da Nota Fiscal ?

Data da Nota Fiscal ?

CNPJ/CPF * ?

Nome *

CRM/CRO/CRP/Outros

Celular

Dados do Prestador cadastrado

- Ao pesquisar pelo CNPJ/CPF do prestador, caso seja identificado, os dados **nome** e **celular** serão preenchidos automaticamente

Allianz Allianz Cliente GERSON CAMARGO CESARIO ▾

Início > GERSON CAMARGO CESARIO

Dados do Prestador ^

Indique o N° da Nota Fiscal ?

Data da Nota Fiscal ?

CNPJ/CPF * ?

Nome *

CRM/CRO/CRP/Outros

Celular

Dados do Prestador não cadastrado

- Caso não seja identificado, serão abertos novos campos para preenchimento manual.

No campo CEP ao incluir o dado clique no ícone de lupa, com isso os demais dados já serão preenchidos automaticamente.


The image shows a web form titled "Dados do Prestador" (Provider Data). The form includes fields for "Indique o N° da Nota Fiscal" (Indicate the Invoice Number), "Data da Nota Fiscal" (Invoice Date), "CNPJ/CPF*" (CNPJ/CPF*), "Número de identificação incorrecto." (Incorrect identification number), "Nome do Prestador*" (Provider Name), "CEP" (Postcode), "Bairro" (Neighborhood), "Cidade" (City), "Status", "Endereço do Prestador" (Provider Address), and "Número do endereço" (Address Number). A red box highlights the "CEP" field, which contains the value "41070388000". A red arrow points to the "CEP" label. A red line connects the "CEP" field to a popup window that displays the following information:

CEP	07130	000	Bairro	COCAIA	
Cidade	9183	GUARULHOS	Status	26	SAO PAULO
Endereço do Prestador	Número do endereço		Email Prestador		

Dados do Atendimento

- Insira os dados do atendimento, nessa sessão todos os campos deverão ser preenchidos;
- Clique em **“Adicionar”** para prosseguir com o pedido.

Importante: O botão Adicionar só será habilitado após todos os dados serem inseridos.

Allianz  Allianz Cliente GERSON CAMARGO CESARIO ▾



Início > GERSON CAMARGO CESARIO >

Dados do Atendimento ▲

Tipos de Atendimento *

Selecione o subtipo de despesa *

Início da ocorrência Fim da ocorrência

dd/mm/yyyy  dd/mm/yyyy 

Valor solicitado *

R\$ 0,00

Voltar > **Adicionar** >

Brasil 2024 > lg | > md | > sm | > xs | > Desktop | > Imprimir | > Topo

Lista de Procedimentos

- No final será apresentado um grid com a lista dos reembolsos solicitados, podendo incluir um novo reembolso clicando em **“Adicionar Procedimento”** ou excluir um item selecionando e clicando em **“Remover selecionados”**;
- Ao clicar em **“Avançar”** o segurado será direcionado para a tela onde deverá anexar os comprovantes das despesas.

Seleção de Segurado * E-mail

GERSON CAMARGO CESARIO lqcpaixera@superig.com.br

CPF Telefone Residencial Celular

20171013972 91 32497160 91 998910203

Lista de Procedimentos Adicionados

Procedimento	Início da ocorrência	Fim da ocorrência	Valor solicitado	
<input type="checkbox"/> Consulta consultório	16/12/2024	16/12/2024	R\$ 360	
<input type="checkbox"/> Selecionar todas				

[Guia Reembolso](#) >

Brasil 2024

Lista de Procedimentos Adicionados

Procedimento	Início da ocorrência	Fim da ocorrência	Valor solicitado	
<input type="checkbox"/> Consulta consultório	16/12/2024	16/12/2024	R\$ 240	
<input type="checkbox"/> Consulta consultório	16/12/2024	16/12/2024	R\$ 360	
<input type="checkbox"/> Selecionar todas				

[Guia Reembolso](#) > [Remover Selecionados](#) > [Avançar](#) > [Adicionar Procedimento](#) >

Brasil 2024 > lg | > md | > sm | > xs | > Desktop | > Imprimir | > Topo

Anexo de Documentos

- Nesse momento, para análise do reembolso deverão ser enviadas as imagens de todos os documentos obrigatórios em formato PDF, JPEG ou PNG. Cada arquivo não deve exceder 5MB.

The screenshot displays a web application interface with a modal window titled "Anexar comprovantes das despesas". The modal contains the following text:

Para análise do reembolso deverão ser enviadas as imagens de todos os documentos obrigatórios em formato PDF, JPEG ou PNG. Cada arquivo não deve exceder 5MB.

Para saber quais documentos são necessários acesse o Guia Reembolso.

Caso pretenda anexar documentação, deve fazê-lo aqui *

Below the text, there is a grey rectangular area with a blue button labeled "Anexar" containing a camera icon. At the bottom of the modal are two blue buttons: "Adicionar outro documento" and "Concluir".

The background interface shows a table titled "Lista de Procedimentos Adicionados" with columns "Procedimento", "Início da ocorrência", and "Fim d". Two rows are visible, both with "Consulta consultório" and "16/12/2024". A "Selecionar todas" checkbox is located below the table. At the bottom of the page, there are four blue buttons: "Guia Reembolso", "Remover Selecionados", "Avançar", and "Adicionar Procedimento".

At the bottom left, the text "Brasil 2024" is visible. At the bottom right, there is a navigation menu with links: "> lg", "> md", "> sm", "> xs", "> Desktop", "> Imprimir", and "> Topo".

Anexo de Documentos

- Se o segurado tiver mais de um documento a ser adicionado, deverá clicar em **“Adicionar outro documento”**.
- Para finalizar o processo clique no botão **“Concluir”**.

Selecione o Segurado *
GERSON CAMARGO CESARIO

E-mail
lqcpeixera@superig.com.br

CPF
20171013972


Telefone Residencial
01 22 107160

Celular
91 998910203


Anexar comprovantes das despesas


Para análise do reembolso deverão ser enviadas as imagens de todos os documentos obrigatórios em formato PDF, JPEG ou PNG. Cada arquivo não deve exceder 5MB.
Para saber quais documentos são necessários acesse o Guia Reembolso.


Caso pretenda anexar documentação, deve fazê-lo aqui *

Imagem 7.JPG 

Caso pretenda anexar documentação, deve fazê-lo aqui



Adicionar outro documento 

Concluir 

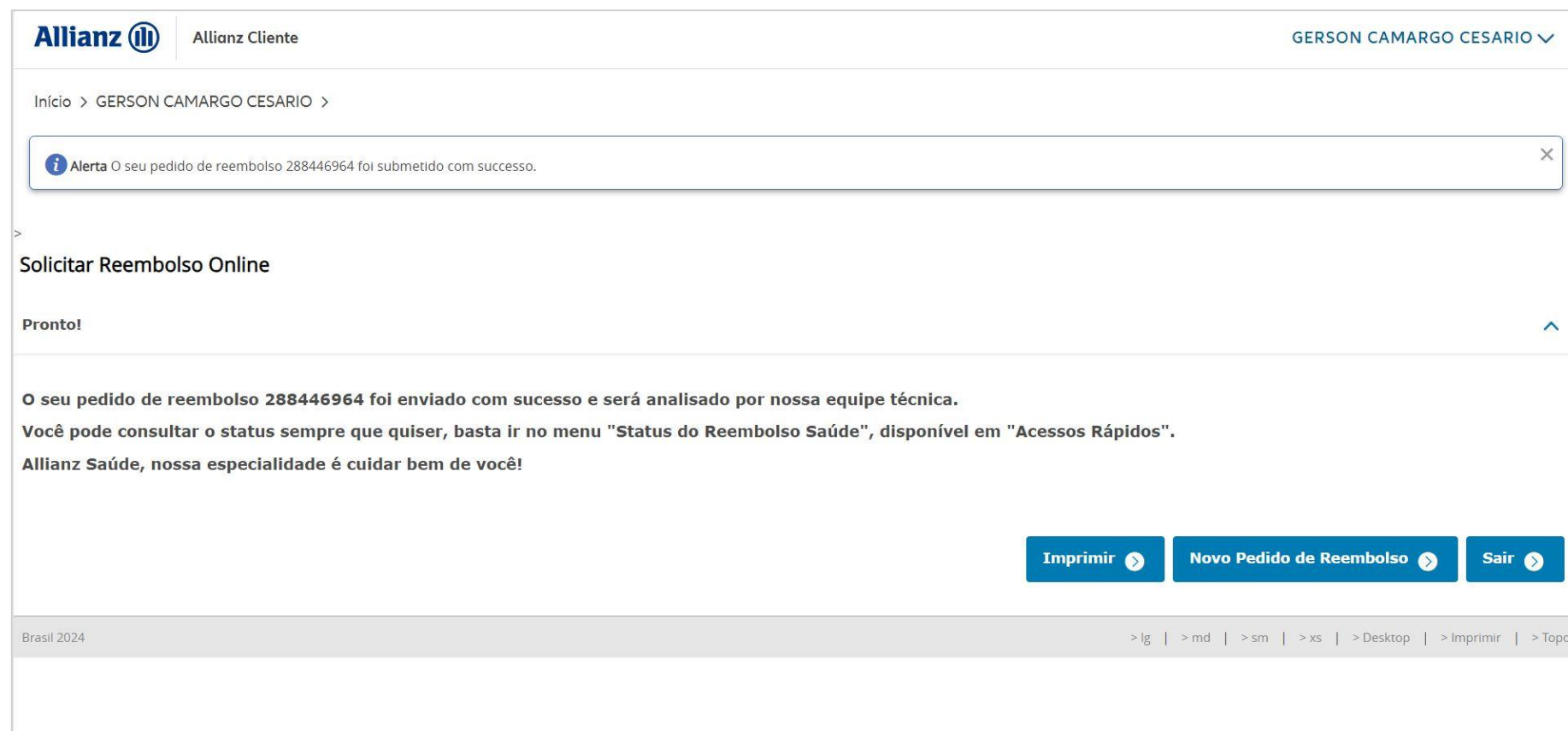
Lista de Procedimentos Adicionados

Procedimento	Início da ocorrência	Fim d
<input type="checkbox"/> Consulta consultório	16/12/2024	16/12/2024
<input type="checkbox"/> Consulta consultório	16/12/2024	16/12/2024

Selecionar todas

Conclusão de Reembolso

- Se todos os dados estiverem corretos, uma mensagem de sucesso será apresentada em tela com o número do protocolo para que o segurado possa acompanhar pelo portal do cliente.



The screenshot displays the Allianz Client portal interface. At the top left, the Allianz logo and 'Allianz Cliente' are visible. The user's name, 'GERSON CAMARGO CESARIO', is shown at the top right. A breadcrumb trail indicates the user is on the 'Início' page. A prominent blue alert box contains the message: 'Alerta O seu pedido de reembolso 288446964 foi submetido com sucesso.' Below this, the page title is 'Solicitar Reembolso Online'. A 'Pronto!' status indicator is shown. The main content area contains a success message: 'O seu pedido de reembolso 288446964 foi enviado com sucesso e será analisado por nossa equipe técnica. Você pode consultar o status sempre que quiser, basta ir no menu "Status do Reembolso Saúde", disponível em "Acessos Rápidos". Allianz Saúde, nossa especialidade é cuidar bem de você!' At the bottom right, there are three buttons: 'Imprimir', 'Novo Pedido de Reembolso', and 'Sair'. The footer includes 'Brasil 2024' and navigation links for device types and printing options.

Allianz Cliente

GERSON CAMARGO CESARIO

Início > GERSON CAMARGO CESARIO >

Alerta O seu pedido de reembolso 288446964 foi submetido com sucesso.

Solicitar Reembolso Online

Pronto!

O seu pedido de reembolso 288446964 foi enviado com sucesso e será analisado por nossa equipe técnica.
Você pode consultar o status sempre que quiser, basta ir no menu "Status do Reembolso Saúde", disponível em "Acessos Rápidos".
Allianz Saúde, nossa especialidade é cuidar bem de você!

Imprimir Novo Pedido de Reembolso Sair

Brasil 2024 > lg | > md | > sm | > xs | > Desktop | > Imprimir | > Topo

